

Бережливый рабочий. Модуль 4. Методы анализа и решения проблем

Рабочая тетрадь учебного проекта

Цель учебного проекта

Целью учебного проекта является анализ и решение одной из производственных проблем, с которыми вы сталкиваетесь в ежедневной практике.

1. ФИО участника: _____

2. Профессия или должность _____

Этап «Планируй» цикла PDCA

Если вы выполняли домашние задания в ходе ознакомления с учебными материалами, значит вы уже анализировали одну из производственных проблем. Если вы не выполняли домашние задания – вам придется проделать эту работу сейчас.

Первое, что необходимо сделать – вспомните проблемы, с которыми вы сталкивались в последние два-три дня и составьте из них список:

3. Список проблем, с которыми пришлось столкнуться в предыдущие дни:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Выберите из этого списка одну проблему для того, чтобы проанализировать ее и попробовать решить ее в рамках этого учебного проекта. Имейте в виду, что если проблема будет очень простая, то вы не сможете ощутить эффекта от ее решения, или если она возникает крайне редко (нет спичек для зажигания свечек на юбилейном торте в честь 50-летия сотрудника), то вы так же вряд ли почувствуете результат ее решения. С другой стороны, если вы выберете сложную проблему, которая находится за пределами той деятельности, на которую вы можете повлиять, то решение затянется и в некоторых случаях может оказаться невозможным (например, проблема создания мира во всем мире). Поэтому рекомендую выбрать проблему «средней сложности», которая возникает достаточно часто.

4. Выбранная проблема.

5. Формулировка цели решения проблемы

Для того, чтобы понять, удалось ли решить проблему, необходимо сформулировать цель – какой результат вы ожидаете получить, решив проблему. Для того, чтобы сформулировать цель, используйте методику SMART-целей.

Сформулируйте цель решения вашей проблемы в формате SMART, чтобы она была:

- конкретная,
- измеримая,
- достижимая,
- значимая,
- ограниченная по времени.

6. Определите причины возникновения проблемы.

Воспользуйтесь методами «Пять почему» и «Диаграмма Исикавы».

6.1. Если вы используете метод «Пять почему», запишите ответы на вопросы «почему»:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6.2. Если вы используете «диаграмму Исикавы», нарисуйте диаграмму от руки, или в программе, и вставьте сюда ее изображение (например, отсканируйте, или сфотографируйте нарисованную от руки диаграмму и вставьте сюда картинку):

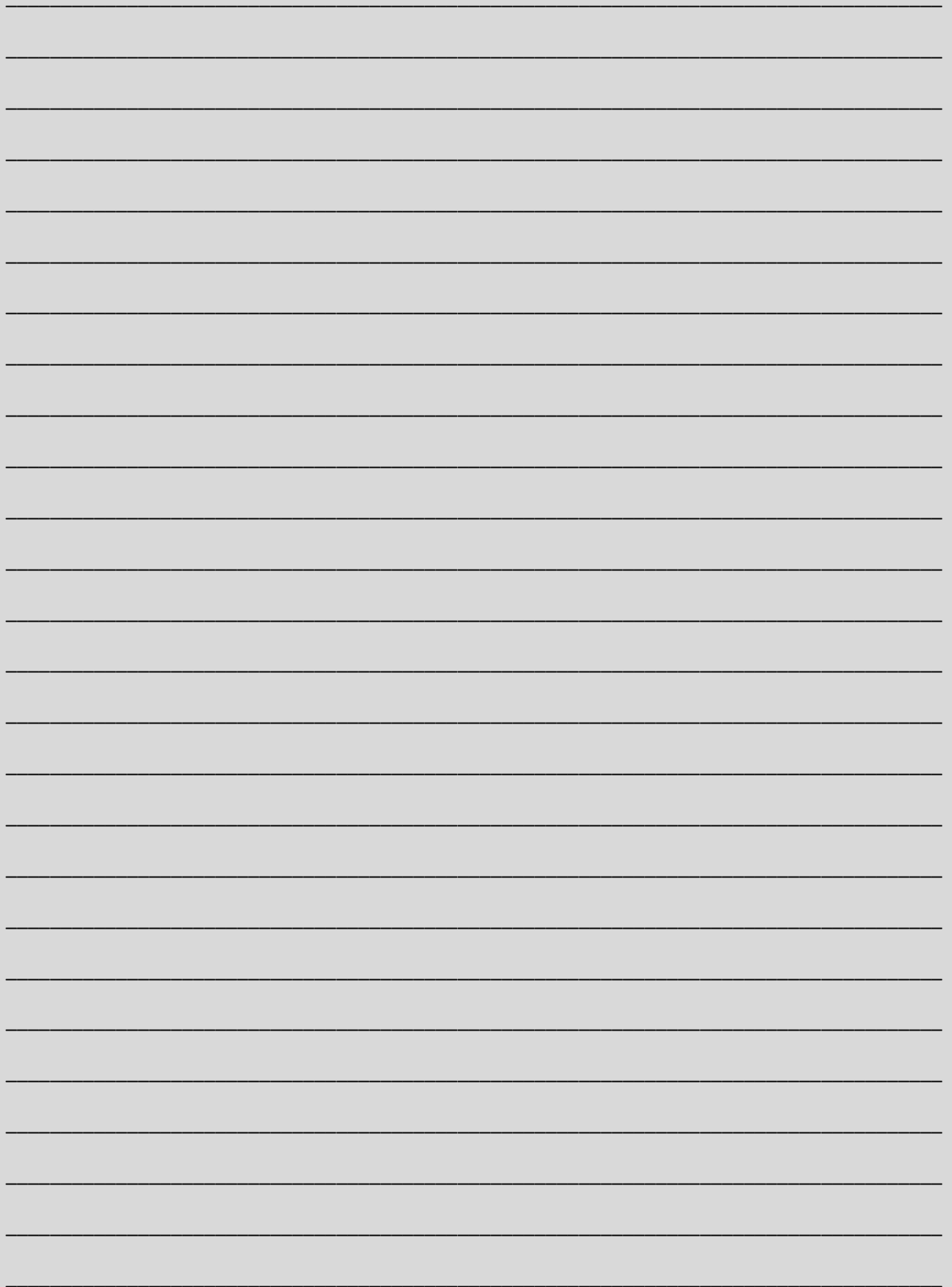
6.3. Если вы используете диаграмму Исикавы, воспользуйтесь принципом Парето, чтобы выделить ключевые причины возникновения проблемы.

Запишите ключевые причины возникновения проблемы:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Постройте и вставьте здесь диаграмму Парето:

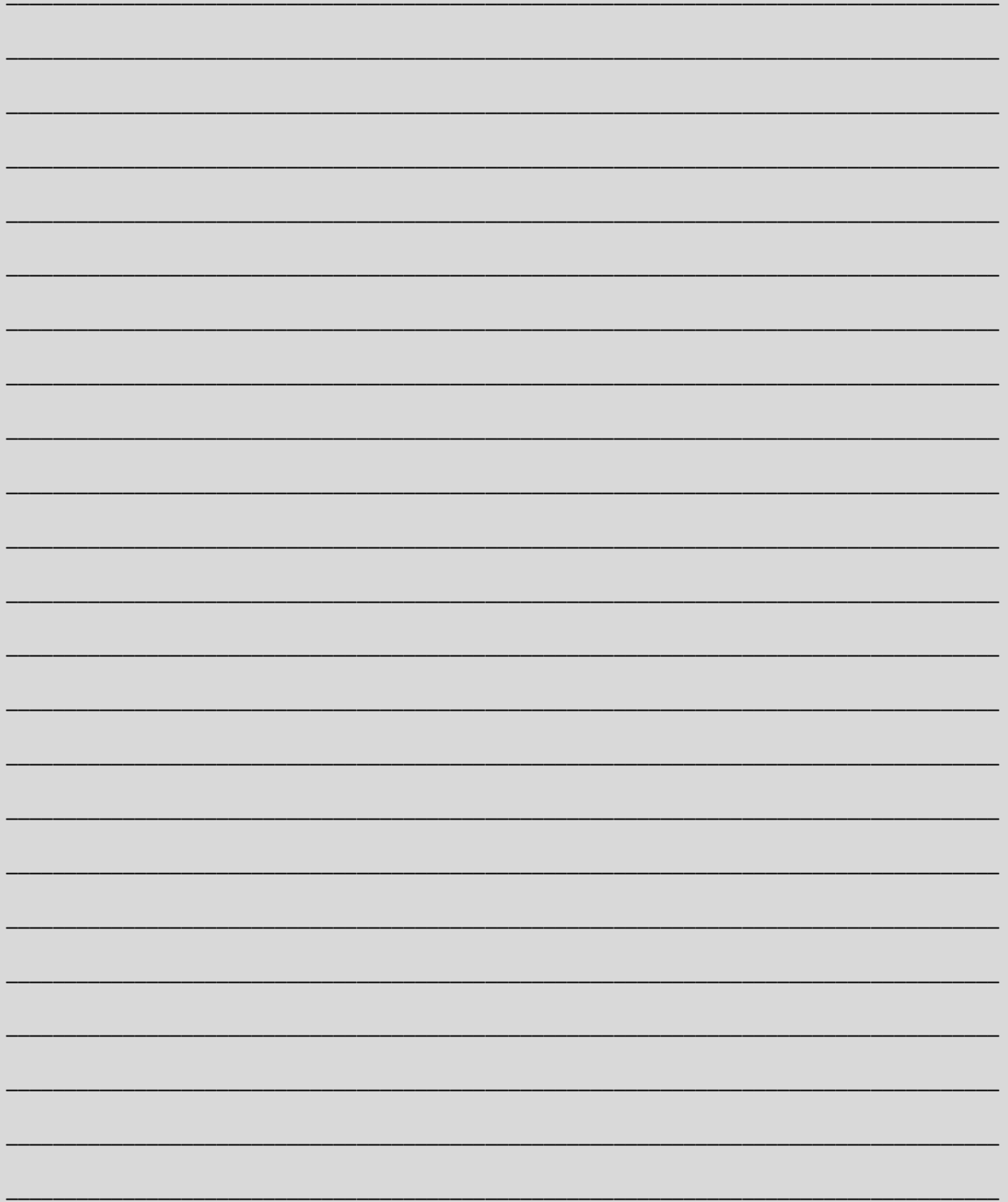
7. Разработайте предложения по решению проблемы и достижению сформулированной вами SMART-цели.

A large rectangular area with horizontal lines for writing, intended for developing solutions to a problem and achieving SMART goals.

8. План по реализации предложений.

Обсудите ваши предложения со своим руководителем. Пусть он поможет вам составить план действий по реализации предложений. Если руководитель посчитает какое-либо предложение непригодным для реализации, попросите объяснить, почему он так считает.

Составьте план ваших действий по реализации предложений:

A large rectangular area with horizontal lines for writing a plan. The area is light gray and contains 20 horizontal lines, providing space for the student to write their plan of actions.

Этап «Делай» цикла PDCA

9. Выполнение плана

Все, что вы делали до данного момента, входит в этап Р «планируй» цикла PDCA.

Следующий этап – D или «делай».

Выполните разработанный вами план действий.

Этап «Проверяй» цикла PDCA

10. Проверка результатов.

Следующий этап цикла PDCA – С или «проверяй»

Подумайте, с помощью каких данных лучше всего замерить результаты решения вашей проблемы, и в каком виде лучше всего их представить. Постройте необходимые таблицы и графики и вставьте их здесь:

Этап «Действуй» цикла PDCA

11. Оценка достигнутого результата.

Последний этап цикла PDCA – А или «действуй».

После того, как вы выполните свой план, вам нужно сопоставить получившиеся результаты с тем, что вы хотели получить. Вспомните свою SMART-цель, соберите данные о результатах внедрения предложений и проанализируйте, что получилось, а что не получилось. Следует ли продолжить работу над проблемой и разработать новые предложения, или достаточно остановиться на том, что получилось?

Если вы пришли к выводу, что цель не достигнута, проанализируйте причины, почему так получилось. Попробуйте придумать, спланировать и реализовать действия, которые помогут вам достичь поставленной цели.

Запишите здесь несколько идей дальнейших действий:

Если вы решили, что цель достигнута, необходимо сделать так, чтобы ситуация не вернулась к прежнему состоянию, чтобы проблема не возникала снова. Возможно, для этого стоит внести изменения в принятые правила или стандарты работы, основываясь на тех предложениях, которые вы уже осуществили

Запишите здесь, какие действия помогут закрепить полученный результат:

Что дальше

Вы можете распечатать эту рабочую тетрадь и заполнить ее от руки, либо сохранить в виде файла и заполнить его.

Перед использованием переименуйте файл, дайте ему название:

БР_04_проект_логин.docx

где «логин» замените на имя пользователя, которое вы используете в ходе обучения, например, если вы используете логин `vasjarupkin`, то название файла должно быть таким:

БР_04_проект_vasjarupkin.docx

Когда вы дадите ответы на последние два вопроса, перешлите результаты администратору курса на e-mail, указанный на сайте.

1. Если вы распечатали рабочую тетрадь и заполняли ее от руки, отсканируйте страницы и вышлите их по почте в отсканированном виде.
2. Если вы заполняли файл, отправьте этот файл.